

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Институт экономики, управления и сервиса
Кафедра индустрии сервиса и туризма

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института



Е. Ю. Меркулова
«05» июля 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.В.ДВ.03.3 Сервис машин, оборудования, инженерных систем

Направление подготовки/специальность: 43.03.01 - Сервис

Профиль/направленность/специализация: Сервис и управление недвижимым имуществом и коммунальной инфраструктурой

Уровень высшего образования: бакалавриат

Квалификация: Бакалавр

год набора: 2021

Автор программы:

Кандидат технических наук, Иванов Александр Александрович

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 - Сервис (уровень бакалавриата) (приказ Министерства образования и науки РФ от «08» июня 2017 г. № 514).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры индустрии сервисы и туризма «28» июня 2021 г. Протокол № 10

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Института экономики, управления и сервиса, Протокол от «05» июля 2021 г. № 12.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавра.....	10
3. Объем и содержание дисциплины.....	10
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	13
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	19
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	21
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	22

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- организационно-управленческий
- сервисный

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере: 40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности (в сфере организации и управления процессами постпродажного обслуживания промышленной продукции различного назначения и сервисной поддержки ее потребителей)

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Проектирует траекторию своего профессионального роста и личностного развития, расширяет свой профессиональный кругозор: приобретает и использует на практике базовые знания, умения и навыки из различных сфер профессиональной деятельности, в том числе обеспечивает сервис машин, оборудования, инженерных систем

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения											
		Очная (семестр)						Заочная (семестр)					
		2	3	4	5	6	7	2	3	4	5	6	7
1	3D-моделирование		+						+				
2	History&Technology			+						+			
3	Автоматизированные системы и базы данных					+						+	
4	Аналитическое чтение		+						+				
5	Бизнес-планирование в АльтИнвест			+						+			
6	Бизнес-планирование и проектирование предприятий сервиса и туризма						+						+

7	Биология развития человека в норме и патологии			+					+			
8	Великие Учителя человечества (Моральные и этические учения Конфуция, Будды, Моисея, Иисуса Христа, Мухаммеда)	+						+				
9	Виктимология		+						+			
10	Военная пропаганда как информационное оружие			+					+			
11	Генетика человека	+						+				
12	Геоинформационные технологии в профессиональной деятельности					+					+	
13	Девальвация нормы психического и личностного развития: причины и последствия			+					+			
14	Духовно-нравственное воспитание	+						+				
15	Зарубежная литература и вызовы современности			+					+			
16	Защита прав человека	+						+				
17	Игровые технологии в образовании		+						+			
18	Интернет-ресурсы на службе истории: источники и методы	+						+				
19	Историко-культурное наследие Тамбовской области в цифровом измерении			+					+			
20	Исторические реконструкции: от археологии до 3D технологий		+						+			
21	Компьютерная графика и дизайн	+						+				
22	Компьютерное моделирование и проектирование в сервисе					+					+	
23	Контроль за исполнением ремонтов в многоквартирных домах		+						+			

24	Критический инструментарий для принятия решений и аргументация			+					+			
25	Лингвистическая экспертиза спорных текстов			+					+			
26	Литература русского зарубежья		+					+				
27	Личное планирование и управление рабочим временем		+					+				
28	Логика	+						+				
29	Менеджмент карьеры: как стать успешным руководителем		+					+				
30	Методы анализа и интерпретации количественных и качественных данных	+						+				
31	Методы изучения повседневности	+						+				
32	Мир современного искусства: постмодернистский проект	+						+				
33	Мировые войны в сравнительно-истори- ческом ракурсе	+						+				
34	Молекулярно-биолог- ические основы поведения и зависимостей	+						+				
35	Мотивация и стимулирование трудовой деятельности	+						+				
36	Налогообложение бизнеса		+						+			
37	Народные обряды и праздники		+						+			
38	Нормы и правила современного этикета			+						+		
39	Нормы языкового общения в условиях виртуальной среды		+						+			
40	Организация и проведение маркетингового исследования (онлайн-опросов)			+						+		

41	Организация производственно-тех нологических процессов предприятий индустрии гостеприимства и сервиса						+						+
42	Организация туристического бизнеса	+						+					
43	Основные приемы эффективной работы с информацией		+						+				
44	Основы аргументации			+						+			
45	Основы видеоблогинга			+						+			
46	Основы копирайтинга		+						+				
47	Основы логики	+						+					
48	Основы предоставления жилищно-коммуналь ных услуг населению	+						+					
49	Основы рационального природопользования	+						+					
50	Основы судебной лингвистической экспертизы		+						+				
51	Особенности рассмотрения семейных споров		+						+				
52	Особенности рассмотрения трудовых споров			+						+			
53	Отечественный и зарубежный опыт организации сферы услуг						+						+
54	Поведение в публичных местах		+						+				
55	Повседневные разговоры			+						+			
56	Понятие психологической травмы в современной психологии	+						+					
57	Посттравматическое личностное развитие: приговор или точка личностного роста		+						+				
58	Правовые основы природопользования		+						+				

59	Практикум по игропедагогике			+					+			
60	Прикладные геоинформационные технологии		+					+				
61	Применение БПЛА в построении пространственных моделей			+					+			
62	Проблема смысла жизни и ценности в философии		+					+				
63	Программирование на языке Python. Базовый курс	+					+					
64	Программирование на языке Python. Продвинутый курс		+					+				
65	Программирование на языке Python. Разработка веб-приложений с использованием Flask			+					+			
66	Проектирование процесса оказания услуг				+					+		
67	Противодействие коррупции и формирование антикоррупционного поведения личности	+					+					
68	Психика и мозг	+					+					
69	Психология критического мышления	+					+					
70	Психолого-педагоги- ческие основы игропедагогики	+					+					
71	Психофизиологическ ие основы поведения и когнитивных функций		+					+				
72	Ресурсы индустрии гостеприимства и сервиса				+					+		
73	Русская писательская критика XIX-XXI веков	+					+					
74	Русская усадебная культура			+					+			
75	Самоменеджмент: методики и технологии			+					+			
76	Святыни Тамбовского края	+					+					

77	Современная система государственного регулирования и управления сферы услуг						+						+
78	Современные ГИС-технологии	+						+					
79	Современные методы химического анализа			+						+			
80	Современные методы химического анализа в криминалистике			+						+			
81	Современные молекулярно-биологические и микробиологические методы в криминалистике		+						+				
82	Современные подходы к персональному менеджменту	+						+					
83	Современные проблемы философии			+						+			
84	Современные ресурсосберегающие технологии				+	+					+	+	
85	Современные туристические продукты: формирование и реализация		+						+				
86	Современный клиентский сервис				+						+		
87	Социальные сети как коммуникационные каналы	+						+					
88	Стресс-менеджмент и эффективное взаимодействие			+						+			
89	Текст и дискурс в Интернете			+						+			
90	Технологии делового общения	+						+					
91	Технологии развития высших психических функций		+						+				
92	Технология и организация гостинично-ресторанного комплекса			+						+			
93	Тренинг «Майнд-фитнес»			+						+			

94	Управление ресурсами и подразделениями предприятий индустрии гостеприимства и сервиса						+						+
95	Управление цифровой инфраструктурой сервисного предприятия					+						+	
96	Философское и нравственное содержание Священных книг		+						+				
97	Фокус-группа как метод сбора данных		+						+				
98	Химическая аналитика в медицине		+						+				
99	Химический анализ природных объектов	+						+					
100	Человек на войне как социокультурный феномен		+						+				
101	Экономика природопользования			+						+			
102	Экономико-правовые аспекты создания и развития собственного бизнеса	+						+					
103	Экспертиза и диагностика объектов сервиса				+						+		
104	Энергоэффективность и энергосбережение в жилищной сфере			+						+			
105	Эффективность цифровых сервисов					+						+	
106	Ювенальное право			+						+			
107	Язык как объект судебной экспертизы	+						+					
108	Языковая личность в виртуальном пространстве	+						+					

2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:

Дисциплина «Сервис машин, оборудования, инженерных систем» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана ОП по направлению подготовки 43.03.01 - Сервис.

Дисциплина «Сервис машин, оборудования, инженерных систем» изучается в 5 семестре.

3. Объем и содержание дисциплины

3.1.Объем дисциплины:

Вид учебной работы	Очная (всего часов)	Заочная (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
Контактная работа	32	8
Лекции (Лекции)	16	4
Практические (Практ. раб.)	16	4
Самостоятельная работа (СР)	40	60
Зачет	-	4

3.2.Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.						Формы текущего контроля
		Лекции		Практ. раб.		СР		
		О	З	О	З	О	З	
5 семестр								
1	Технический сервис, инфраструктура предприятий технического сервиса	4	1	4	1	10	12	Опрос; Собеседование; Презентация
2	Сервис специального транспорта и транспортного оборудования	4	1	4	1	10	14	Тестирование; Опрос; Собеседование
3	Сервис систем жизнеобеспечения жилых и общественных зданий	4	1	4	1	10	16	Собеседование; Опрос; Практическое задание
4	Сервис телекоммуникацио нных систем жилых и общественных зданий	4	1	4	1	10	18	Опрос; Тестирование; Собеседование; Практическое задание

Тема 1. Технический сервис, инфраструктура предприятий технического сервиса (УК-6)**Лекция.**

Общие вопросы организации технического сервиса. Состав участников технического сервиса. Основное содержание услуг технического сервиса. Сущность производственного процесса на предприятии технического сервиса. Компоненты, входящие в состав производственного процесса на сервисном предприятии. Модель структуры производственного процесса на сервисном предприятии. Принципы организации производственного процесса на сервисном предприятии. Формы организации производственного процесса на сервисном предприятии.

Практическое занятие.

1. Перечень услуг предприятий технического сервиса транспортных систем.
2. Перечень услуг предприятий технического сервиса инженерных систем.
3. Инновации в сервисной деятельности.

Задания для самостоятельной работы.

Подготовка презентации: «Тенденции развития рынка технического сервиса».
 Базовый уровень (стандарт) технического сервиса.
 Порядок формирования требований к услугам предприятий технического сервиса.
 Производственная программа предприятий технического сервиса.

Тема 2. Сервис специального транспорта и транспортного оборудования (УК-6)

Лекция.

Предприятия автосервиса. Категорирование предприятий автосервиса по законодательству РФ. Организация фирменного обслуживания специального автотранспорта. Сервис газобаллонных автомобилей. Франчайзинг в сфере услуг автосервиса. Назначение, состав (структура), принцип действия, основные понятия и классификация систем подъема людей и грузов. Сервисное обслуживание лифтового оборудования, эскалаторов, траволаторов.

Практическое занятие.

1. Методы оценки качества и эффективности автосервиса. Нормативно-правовое обеспечение рынка услуг автосервиса.
2. Основные характеристики лифтов. Кинематические схемы лифтов. Приемка подъемных платформ и лифтов в эксплуатацию.
3. Эскалаторы. Траволаторы. Основные параметры, размеры и нагрузки эскалаторов.
4. Виды сервисного обслуживания транспортного оборудования: гарантийное и постгарантийное, поставка запасных частей.

Задания для самостоятельной работы.

1. *Подготовьте ответы на следующие вопросы:*

Тенденции развития рынка услуг автосервиса специального автотранспорта.

Основное содержание услуг предприятий автосервиса.

Особенности применения лизинга специального автотранспорта на предприятиях автосервиса.

2. Подготовка презентации «Эксплуатация лифтов жилых и общественных зданий – типовые схемы обслуживания и типовые ошибки эксплуатации».

Тема 3. Сервис систем жизнеобеспечения жилых и общественных зданий (УК-6)

Лекция.

Инженерно-техническое оснащение жилых и общественных зданий.

Системы отопления, водоснабжения и водоотведения, гарантийное и сервисное обслуживание.

Сервисное обслуживание системы вентиляции и кондиционирования воздуха. Санитарно-гигиеническое значение отопительно-вентиляционных систем.

Сервисное обслуживание систем безопасности и пожарной сигнализации.

Интегрированная информационная система коммуникаций. Энергетическое хозяйство. Требования к системам жизнеобеспечения общественных зданий.

Практическое занятие.

1. Система вентиляции и кондиционирования воздуха жилых и общественных зданий.
2. Системы горячего и холодного водоснабжения жилых и общественных зданий.
3. Энергетическое хозяйство жилых и общественных зданий.

Задания для самостоятельной работы.

1. *Подготовьте ответы на следующие вопросы:*

Современные системы жизнеобеспечения общественных зданий.

Системы безопасности и пожарной сигнализации.

Интегрированная информационная система коммуникаций.

Требования к системам жизнеобеспечения общественных зданий.

Тема 4. Сервис телекоммуникационных систем жилых и общественных зданий (УК-6)

Лекция.

Телекоммуникационные системы: телефонная и радиотелефонная связь, локальная компьютерная сеть, IP-телефония, система контроля доступа, комплексная система обеспечения безопасности, комплексная система оснащения конференц залов. Особенности организации сервиса телекоммуникационных систем: администрирование и техническое обслуживание, замена расходных материалов. Предприятия сервиса телекоммуникационных систем.

Практическое занятие.

1. Сервисные предприятия телекоммуникационных систем, перечень услуг, периодичность проведения наладочных и ремонтных работ, поставка и замена расходных материалов.
2. Особенности сервисного обслуживания охранных систем и систем контроля доступа.
3. Особенности сервисного обслуживания телекоммуникационных систем связи.

Задания для самостоятельной работы.

Подготовьте ответы на следующие вопросы:

- 1 Перспективы развития рынка сервисных услуг телекоммуникационного оборудования жилых и общественных зданий.
- 2 Современные системы обеспечения безопасности жилых и общественных зданий.
- 3 Устройства контроля доступа.
- 4 Современные системы связи и коммуникации.

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

5 семестр

- текущий контроль – 80 баллов
- контрольные срезы – 2 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 20 баллов

Распределение баллов по заданиям:

№ темы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мак. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки
1.	Технический сервис, инфраструктура предприятий технического сервиса	Опрос	5	Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке: - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание.
		Собеседование	5	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

		Презентация	15	15 балла – студент выполнил работу без ошибок и недочетов; 14-13 балла – студент выполнил работу, допустив ошибку и или недочет; 12-10 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов. 9-3 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов
2.	Сервис специального транспорта и транспортного оборудования	Тестирование(контрольный срез)	10	10 балла – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте 5 балла – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте 3 балл – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте. 1- менее 25% правильных ответов баллов не дает
		Опрос	5	Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке: - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание.
		Собеседование	5	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.
3.	Сервис систем жизнеобеспечения жилых и общественных зданий	Собеседование	5	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.
		Опрос	5	Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке: - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание.

		Практическое задание	15	<p>15 балла – студент выполнил работу без ошибок и недочетов;</p> <p>14-10 балла – студент выполнил работу, допустив ошибку и или недочет;</p> <p>9-5 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.</p> <p>4-2 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов.</p>
4.	Сервис телекоммуникационных систем жилых и общественных зданий	Опрос	10	<p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание.
		Тестирование(контрольный срез)	10	<p>10 балла – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте</p> <p>5 балла – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте</p> <p>3 балл – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте.</p> <p>1- менее 25% правильных ответов баллов не дает</p>
		Собеседование	5	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.
		Практическое задание	5	<p>5 балла – студент выполнил работу без ошибок и недочетов;</p> <p>4 балла – студент выполнил работу, допустив ошибку и или недочет;</p> <p>3 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.</p> <p>2 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов.</p>
5.	Премияльные баллы		20	<ul style="list-style-type: none"> - за проект, выполненный по заказу работодателя и реализованный на практике – 15 баллов; - полностью подготовленная к публикации статья по тематике в рамках дисциплины – 10 баллов; - победа в межрегиональной олимпиаде – 15 баллов; - участие с докладом во всероссийской олимпиаде по тематике изучаемой дисциплины – 15 баллов; - публикация статьи по тематике изучаемой дисциплины в сборнике студенческих работ / материалах всероссийской конференции / журнале из перечня ВАК – 5 / 15 / 20
6.	Индивидуальные задания, с помощью которых можно набрать дополнительные баллы		70	Студент имеет возможность набрать баллы за семестр, предоставив во время промежуточной аттестации все выполненные задания, в т.ч. по контрольным срезам

7.	Итого за семестр	100	
----	------------------	-----	--

Итоговая оценка по зачету выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
50 - 100 баллов	Зачтено
0 - 49 баллов	Не зачтено

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Опрос

Тема 1. Технический сервис, инфраструктура предприятий технического сервиса

- 1 Общие вопросы организации технического сервиса.
- 2 Состав участников технического сервиса.
- 3 Основное содержание услуг технического сервиса.
- 4 Сущность производственного процесса на предприятии технического сервиса.
- 5 Компоненты, входящие в состав производственного процесса на сервисном предприятии.
- 6 Модель структуры производственного процесса на сервисном предприятии.
- 7 Принципы организации производственного процесса на сервисном предприятии.
- 8 Формы организации производственного процесса на сервисном предприятии.

Практическое задание

Тема 3. Сервис систем жизнеобеспечения жилых и общественных зданий

1. Составить примерный перечень сервисных работ для оборудования систем вентиляции и кондиционирования воздуха.
2. Составить примерный перечень сервисных услуг по обслуживанию специального автотранспорта.

Презентация

Тема 1. Технический сервис, инфраструктура предприятий технического сервиса

Подготовка презентации: «Тенденции развития рынка технического сервиса».

Базовый уровень (стандарт) технического сервиса.

Порядок формирования требований к услугам предприятий технического сервиса.

Производственная программа предприятий технического сервиса.

Собеседование

Тема 1. Технический сервис, инфраструктура предприятий технического сервиса

1. Перечень услуг предприятий технического сервиса транспортных систем.
2. Перечень услуг предприятий технического сервиса инженерных систем.
3. Инновации в сервисной деятельности.

Тестирование

Тема 2. Сервис специального транспорта и транспортного оборудования

1. В качестве основных факторов в математическую модель емкости рынка сервисных услуг не включают: ...

- : Платежеспособный спрос
- : Число потребителей и интенсивность эксплуатации техники
- : Средний срок службы техники
- +: Долготу и широту местности

2. Рыночный потенциал – это ...

- : Предел, к которому стремится рыночный спрос при приближении затрат на маркетинг в отрасли к такой величине, что их дальнейшее увеличение уже не приводит к росту спроса и предложения при определенных условиях внешней среды
- : Приближение затрат на маркетинг в отрасли к такой величине, что их дальнейшее увеличение уже не приводит к росту спроса и предложения при определенных условиях внешней среды
- : Предельный рыночный спрос
- +: Предел, к которому стремится рыночный спрос при приближении себестоимости услуг к такой величине, что их дальнейшее снижение уже не приводит к росту спроса и предложения при определенных условиях внешней среды

3. В общем случае, индивидуальные предприниматели – это люди, которые ...

- : Обладают определенной профессиональной квалификацией
- : Самостоятельно организуют работу
- +: Все перечисленное
- : Непосредственно выполняют конкретную работу

4. Для каждой автосервисной услуги существуют качественные и количественные характеристики, которые определены ...

- : Качественные характеристики не определяются
- : В рекламном буклете на услугу
- +: Законами, положениями, нормами, а также оговорены договором на оказание услуги
- : Только договором между заказчиком и исполнителем

5. Рынок автосервисных услуг – это ...

- : Отношения между автовладельцами и предприятиями системы автосервиса по поводу купли-продажи услуг, направленных на поддержание работоспособности и восстановления автомобиля в течение всего срока эксплуатации
- +: Действия по поддержанию работоспособности и восстановления автомобиля в течение всего срока эксплуатации
- : Отношения между автовладельцами и системой автосервиса
- : Отношения между предприятиями автосервиса

6. Инженерные системы и оборудование жилых и общественных зданий проектируются в соответствии с:

- : техническими условиями;
- : нормативными актами;
- +: указаниями действующих федеральных и территориальных норм и правил;
- : Федеральными законами.

7. К отопительным приборам относятся:

- : котлы;
- +: радиаторы, конвекторы;
- : тепловые пункты;
- : все ответы верны.

8. Вводы холодной воды в общественных зданиях устраивают обычно:

- : один;
- +: два;
- : три;
- : четыре.

9. В жилых и общественных зданиях устанавливают следующие бытовые санитарные приборы:

- : отводы, стояки, выпуски;
- +: умывальники, унитазы, писсуары, биде, душевые поддоны, напольные трапы, ванны;
- : лежак, гидрозамок, отдушина;
- : ванны моечных машин, посудомоечных агрегатов, оборудование прачечных и др.

10. Вентиляция – это:

- +: организованный регулируемый воздухообмен, который устраивают в помещениях;
- : создание в закрытых помещениях влажности, температуры, чистоты движения воздуха;
- : вакуумное всасывание воздуха в систему фильтров ;
- : вакуумный насос для всасывания пыли в систему фильтров.

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

Типовые вопросы зачета (УК-6)

1. Сущность и содержание маркетинговой деятельности на рынке сервисных услуг.
2. Для чего осуществляется сегментирование рынка сервисных услуг.
3. Особенности ценообразования на рынке сервисных услуг.
4. Основные виды рекламы сервисных услуг.
5. Основные направления повышения конкурентоспособности предприятий услуг технического сервиса.
6. Сущность, виды и особенности лизинга, применяемые в сфере автосервиса.
7. Методы государственного регулирования предпринимательской деятельности в сфере технического сервиса.
8. Характеристика нормативно-правового обеспечения услуг технического сервиса.
9. Сущность и цели сертификации услуг технического сервиса.
10. Централизованные системы теплоснабжения их назначение, структура и принцип действия.
11. Автономные системы теплоснабжения их назначение, структура и принцип действия. Теплогенерирующие установки автономных систем, сервисное обслуживание.
12. Назначение, принцип действия систем отопления зданий, сервисное обслуживание.
13. Назначение систем вентиляции и кондиционирования воздуха помещений.
14. Назначение, состав и классификация систем вентиляции.
15. Системы кондиционирования воздуха. Основное оборудование систем вентиляции и кондиционирования воздуха, сервисное обслуживание.
16. Основные понятия и социально-экономические аспекты водоснабжения и водоотведения.
17. Источники водоснабжения. Схемы и системы водоснабжения. Водозаборные сооружения. Эксплуатация и сервисное обслуживание.
18. Водоподготовка. Контроль качества воды.
19. Назначение, состав (структура), принцип действия и классификация систем водоотведения. Эксплуатация и сервисное обслуживание.
20. Классификация сточных вод.
21. Назначение, состав (структура), принцип действия, основные понятия и классификация систем подъема людей и грузов.
22. Приемка подъемных платформ и лифтов в эксплуатацию, техническое и сервисное обслуживание.
23. Эскалаторы. Траволаторы. Основные параметры, эксплуатация и сервисное обслуживание.

24. Приемники электрической энергии их назначение, устройство и классификация.
25. Распределение электроэнергии. Основные требования к электрической сети жилых зданий. Классификация электрических сетей по конструктивным признакам. Сети защитного заземления.
26. Назначение, состав (структура), принцип действия и классификация систем автоматизации управления инженерным оборудованием зданий.
27. Состав и назначение телекоммуникационного оборудования зданий.
28. Виды сервисного обслуживания телекоммуникационного оборудования зданий.
29. Оборудование системы контроля доступа.
30. Оборудование конференц – залов.

Типовые задания для зачета (УК-6)

1. Рассмотрение и решение сервисных ситуаций, связанных с неисправностями инженерно-технического оборудования.
2. Рассмотрение и решение сервисных ситуаций, связанных с неисправностями телекоммуникационного оборудования.
3. Составить примерный перечень сервисных работ для оборудования систем вентиляции и кондиционирования воздуха.
4. Составить примерный перечень сервисных услуг по обслуживанию специального автотранспорта.

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено» (50 - 100 баллов)	УК-6	Самостоятельно применяет знания и умения для решения профессиональных задач. Владеет методами инженерных систем, машин и оборудования.
«не зачтено» (0 - 49 баллов)	УК-6	Не может применять знания и умения для решения профессиональных задач. Не владеет методами инженерных систем, машин и оборудования.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Захарова, Н. А. Здания и инженерные системы гостиниц : учебное пособие для спо. - Весь срок охраны авторского права; Здания и инженерные системы гостиниц. - Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. - 294 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/93539.html>
2. Терентьев В.И. Инженерные системы безопасного водоснабжения и водоотведения городов и населенных мест : монография. - Москва: Проспект Науки, 2018. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента вуза и медвуза [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906109811.html>
3. Инженерные системы зданий и сооружений (электроснабжение с основами электротехники) : лабораторный практикум. - Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015. - 135 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457346>
4. Инженерные системы зданий и сооружений (электроснабжение с основами электротехники) : практикум. - Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015. - 118 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457347>
5. Данилов, М. И., Романенко, И. Г., Ястребов, С. С. Инженерные системы зданий и сооружений (электроснабжение с основами электротехники) : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Инженерные системы зданий и сооружений (электроснабжение с основа. - Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. - 118 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/63086.html>
6. Антоненко, С. Е., Гутарова, М. Ю., Гостева, Ю. В., Трякина, А. С., Турчина, Г. С., Берёза, П. Г. Инженерные системы и оборудование средовых комплексов. Ч.1 : учебно-методическое пособие. - Весь срок охраны авторского права; Инженерные системы и оборудование средовых комплексов. Ч.1. - Макеевка: Донбасская национальная академия строительства и архитектуры, ЭБС АСВ, 2018. - 71 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/92333.html>
7. Антоненко, С. Е., Гостева, Ю. В., Гутарова, М. Ю., Трякина, А. С., Турчина, Г. С., Берёза, П. Г. Инженерные системы и оборудование средовых комплексов. Ч.2 : учебно-методическое пособие. - Весь срок охраны авторского права; Инженерные системы и оборудование средовых комплексов. Ч.2. - Макеевка: Донбасская национальная академия строительства и архитектуры, ЭБС АСВ, 2019. - 80 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/92334.html>

6.2 Иные источники:

1. Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ» - <http://www.intuit.ru/>
2. «Открытые Информационные системы» - <http://www.osp.ru>
3. Аналитический центр при правительстве Российской Федерации. Официальный сайт. - <https://ac.gov.ru>
4. Архив научных журналов - <https://arch.neicon.ru/xmlui/>
5. Аспекты хозяйственной деятельности коммерческих предприятий - <http://www.iTeam.ru>
6. Журнал «Экономический анализ: теория и практика» - <http://www.fin-izdat.ru/journal/analiz/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Операционная система Microsoft Windows 7, 8, 10

Microsoft Windows 10

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

WIN RAR 2.90, 4.20

Visual Studio 2010

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Электронный справочник «Информо» . – URL: <https://www.informio.ru>
2. Юрайт: электронно-библиотечная система. – URL: <https://urait.ru>
3. Электронная библиотека ТГУ. – URL: <https://elibrary.tsutmb.ru/>
4. Электронная библиотека РФФИ. – URL: <https://www.rfbr.ru/rffi/ru/library>

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.